



## **GARANTIE LIMITÉE**

Veillez vous référer au site Internet [www.plancherswickham.com](http://www.plancherswickham.com) pour les informations concernant la garantie complète des produits de Planchers de bois francs Wickham et la mise à jour des instructions d'installation et d'entretien. En cas de divergence avec le présent texte, les informations contenues sur le site Internet ont préséance.

### **1. GARANTIE LIMITÉE**

Les planchers de bois francs Wickham ont une garantie structurelle résidentielle limitée pour la période de temps inscrite sur l'emballage.

Planchers de Bois Franc Wickham garantie à l'acheteur original à compter de la date d'achat originale du produit chez un distributeur, partenaire commercial ou marchand autorisé que ses produits dans son état d'origine seront exempt de tout défaut de matériau, de fabrication, de stratification, d'assemblage, de séparation de la structure, d'usinage, de dimension et de classement. Cette garantie ne s'applique pas si les dommages sont causés par une installation non conforme aux instructions de pose, d'un manquement de la préparation de la surface, d'un entreposage inapproprié, d'une mauvaise manipulation, d'usure normale, d'une humidité relative excessive ou inadéquate dans la zone d'installation, d'un entretien inadéquat.

De plus, les dommages résultant de toute indentation, rayure, tache ou dégât causés par l'absence d'entretien convenable, par l'abus, par la négligence, par le feu, par une humidité excessive élevée ou basse, par une exposition sévère au soleil, par le nettoyage avec une vadrouille mouillée, par des chaussures à talons hauts, par l'érosion, par des cailloux, par du sable, par d'autres abrasifs, par des animaux domestiques, par des insectes ou par l'absence d'une protection suffisante sous les meubles ne sont pas couverts par cette garantie. Il est normal, étant donné les propriétés spécifiques du bois, que de légères expansions et rétractions se produisent. Ces circonstances et/ou changements visuels sont considérés normal et non défectueux. Une exposition normale au soleil causera une décoloration sur tout plancher de bois franc au fil des années. Ceci n'est pas une défectuosité du produit.

De plus, Planchers de Bois-Francs Wickham décline toute responsabilité pour les dommages pouvant résulter du non-respect des instructions d'utilisation du produit.

Cette garantie limitée ne s'applique pas :

- a) suite à un accident ou à un utilisation non conforme, à un usage abusif, à une contamination, à un entretien inadéquat ou à d'autres causes externes;
- b) en raison d'une utilisation non conforme aux conditions d'utilisation décrites aux présentes; par une modification ou une réparation effectuée audit produit;

Pour toute demande liée à la garantie, veuillez vous présenter à votre point de vente avec la facture. L'installation du produit implique l'acceptation. Aucune garantie ne sera offerte sur tous défauts visibles une fois l'installation complétée. Dans les cas où une réclamation est conforme et acceptée, Planchers de Bois Franc Wickham se réserve le droit de réparer ou de remplacer l'endroit où a eu lieu le dommage. Planchers de Bois Franc Wickham assumera seulement les frais reliés au matériel de remplacement (aucun frais fortuit ou accidentel, ni relié à la main d'œuvre ou l'installation) et le cas échéant où le matériel original n'est plus disponible.

Avant d'entreprendre toute démarche légale le bénéficiaire de cette garantie doit soumettre par écrit son litige à Planchers de Bois-Francis Wickham en lui octroyant un délai de trente (30) jours pour tenter de remédier audit problème.

Après ce délai, l'acheteur pourra entreprendre un litige auprès d'un tribunal ayant juridiction dans le district judiciaire de Drummond, province de Québec, Canada et seules les lois de la province de Québec serviront à interpréter ledit litige. En tout temps, le bénéficiaire de la présente garantie doit soumettre son litige au manufacturier avant d'entreprendre toute démarche légale. Ledit manufacturier disposera d'un délai de trente (30) jours afin d'apposer les correctifs ou d'effectuer les réparations sous garantie ou de tenter de résoudre le dilemme dont a fait état le bénéficiaire de ladite garantie.

Dans le cas prévu par la législation locale, les termes et les conditions des présentes constituent le contrat de garantie complet et exclusif entre vous et Planchers de Bois-Francis Wickham concernant le produit que vous avez acheté. Les termes et conditions ont préséances sur tout contrat ou représentation, malgré les représentations effectuées dans les documents commerciaux autres que la présente garantie ou lors d'un entretien avec un agent ou un employé lié à l'achat. Toute modification aux conditions de cette garantie limitée n'est valide que si elle est formulée par écrit et signée par un représentant agréé de Planchers de Bois-Francis Wickham.

#### Comment se prévaloir de cette garantie?

Afin de se prévaloir de cette garantie, le client/utilisateur doit compléter les étapes suivantes selon la situation de votre choix :

### **1) Achat auprès d'un revendeur et installation par vous-même :**

Vous avez acheté ce produit auprès d'un revendeur autorisé et avez procédé vous-même à l'installation ou désirez procéder vous-même à la réparation.

- a) Contactez le revendeur autorisé ayant conclu la transaction avec vous afin d'obtenir une réparation sous garantie. Seules les personnes autorisées peuvent procéder à un remplacement ou réparation sous garantie.
- b) Ayez en main les informations suivantes :
  - i) preuve d'achat originale;
  - ii) pièce(s) défectueuse(s).

### **2) Achat auprès d'un revendeur et installation par le revendeur :**

Vous avez acheté ce produit auprès d'un revendeur autorisé et celui-ci a procédé à l'installation et désirez que celui-ci procède à la réparation.

- a) Contactez le revendeur autorisé ayant conclu la transaction avec vous. Fournissez au revendeur les informations suivantes :
  - i) preuve d'achat originale;
  - ii) pièce défectueuse.
- b) Demandez à votre revendeur d'exécuter la demande de garantie auprès du manufacturier.

Vous pouvez en tout temps effectuer un suivi de l'exécution de votre garantie en contactant le manufacturier aux coordonnées indiquées plus bas.

## **2. FRAIS AFFÉRENTS**

Dans le cadre d'une réparation sous garantie sur les lieux d'opération d'un revendeur, cette garantie est limitée au coût de remplacement des pièces. En aucun temps cette garantie ne couvre les coûts d'installation ou de pose.

Dans le cadre d'une réparation autorisée par le manufacturier, un tarif minimum de trente (30) dollars l'heure sera disponible pour le revendeur (ce montant sera autorisé au préalable par le manufacturier).

## **3. CADRE LÉGAL**

Dans l'éventualité où la loi de l'état ou la province de résidence du propriétaire de ce produit prévoit des dispositions autres ou différentes, périmant ou modifiant la portée de cette garantie, la législation primera.

#### **4. COORDONNÉES DU MANUFACTURIER**

Planchers de Bois-Francis Wickham  
1031, 7<sup>e</sup> rang  
Wickham (Québec) J0C 1S0  
CANADA

Tél. : (888) 494-2542

Fax. : (819) 398-5355

#### **5. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ**

Si le produit acheté est non conforme, la responsabilité maximale de Produits Bois-Francis Wickham est limitée expressément à la valeur la plus faible entre le prix payé pour le produit ou le coût de réparation ou de remplacement du produit représentant un défaut dans les conditions normales d'utilisation.

À l'exception du cadre défini ci-dessus, Planchers de Bois-Francis Wickham ne pourra être tenu responsable des dommages causés par le produit ou par l'impossibilité d'utiliser le produit, malgré toutes pertes de profits ou d'économies, ou pour d'autres dommages spéciaux, incidents ou consécutifs. Planchers Bois-Francis Wickham ne peut être tenu responsable pour toute réclamation effectuée par un tiers ou effectué par vous pour un tiers.

Cette limitation de responsabilité s'applique à des dommages ou à une réclamation sous cette garantie limitée ou en tant que réclamation pour délit (incluant négligence et stricte responsabilité du produit), une réclamation contractuelle, ou toute autre réclamation, cette limitation de responsabilité ne peut être annulée ou modifiée par aucune personne.

Cette limitation de responsabilité sera effective même si vous êtes averti par Planchers de Bois-Francis Wickham ou un représentant agréé de Planchers Bois-Francis Wickham de la possibilité d'un tel dommage.

Cette garantie limitée vous donne des droits légaux spécifiques. Vous pouvez également avoir d'autres droits variant d'un pays à l'autre. Il convient de vérifier la législation locale pour identifier tous vos droits.